

Flakstad kommune



NÆRINGSVENNLIG KOMMUNE

FORPROSJEKT 2015 –

Oppsummering av arbeid i forprosjektet

MÅL

Hovedmålet med prosjektet:

Å styrke Flakstad kommune sin funksjon som tilrettelegger og samarbeidspartner for lokalt næringsliv. Herunder skal;

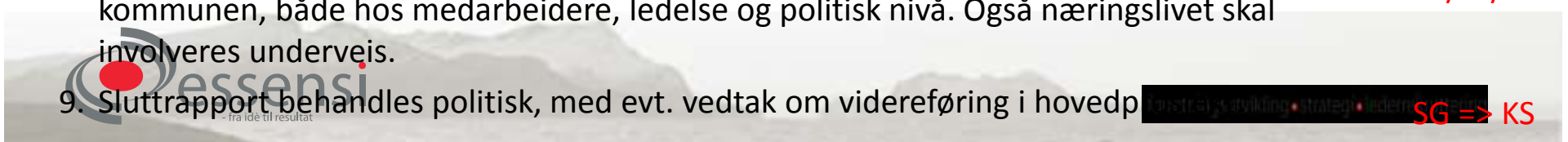
- Næringslivets tilfredshet med kommunal service forbedres.
- Samarbeidet mellom kommune og næringsliv styrkes.
- Kommunens evne til å arbeide utviklingsrettet økes.

Målet med forprosjektet:

Med utgangspunkt i resultater fra forstudie, skal forprosjektet definere mål og planer for forbedringstiltak slik at hovedmålet nås. Disse skal være forankret internt og eksternt.

Forprosjektet skal innen oktober 2015 anbefale om og hvordan hovedprosjektet bør gjennomføres for å oppnå både kortsiktig og langsiktig effekt, samt systematisk evaluering og forbedring av kommunens rolle som tilrettelegger.

FORPROSJEKT - INNHOLD OG GJENNOMFØRING

1. Gjennomgang av resultater i forstudie/kartleggingen.
Oppdatert status – hva er endret siden sist. SG
2. Erfaringslæring – innhente erfaringer fra andre kommuner/regioner som har lyktes godt med sin satsing på økt næringsvennlighet (hva er «beste praksis»). PL/SG
3. **Avklare ambisjonsnivå og konkretiser mål for kommunen ift. næringsvennlighet.** SG
4. **Drøft og prioriter aktuelle forbedringsområder som best oppfyller disse målene.** SG og PG
5. Bearbeide prioriterte forbedringsområder mht. **hvordan dette bør gjennomføres.** PG
6. Arbeidsseminar med tilpasset tema – evt. opplæring i PLP med fokus på bruk av Næringsvennlig kommune som case: Hensikten er å lykkes med satsingen. SG/PG
7. Utvikle prosjektplan(er) for gjennomføringsfasen (hovedprosjekt).
Herunder også vurdere hvordan planlagte tiltak kan tas inn i økonomiplan/budsjetter – og evt. stillingsinstrukser. PL/PG
8. **Forankring:** Anbefalinger til mål, satsinger og tiltak skal være godt forankret internt i kommunen, både hos medarbeidere, ledelse og politisk nivå. Også næringslivet skal involveres underveis. KS/FS/FNF
9. Sluttrapport behandles politisk, med evt. vedtak om videreføring i hovedp    SG => KS

Oppsummering resultater fra forprosjektet

Sentrale konklusjoner

Sentrale spørsmål

- 1) Hva bør være ambisjonen for FK ift næringsvennlighet?
- 2) Hvilke områder skal vi prioritere å forbedre?
- 3) Hvor gode skal vi bli?
- 4) Hva kan vi gjøre med forbedringsområdene?
- 5) Hvem/hvordan involvere i utviklingsarbeidet/FP?

Ambisjon og mål for NVK i Flakstad

Vedtatt av styringsgruppen

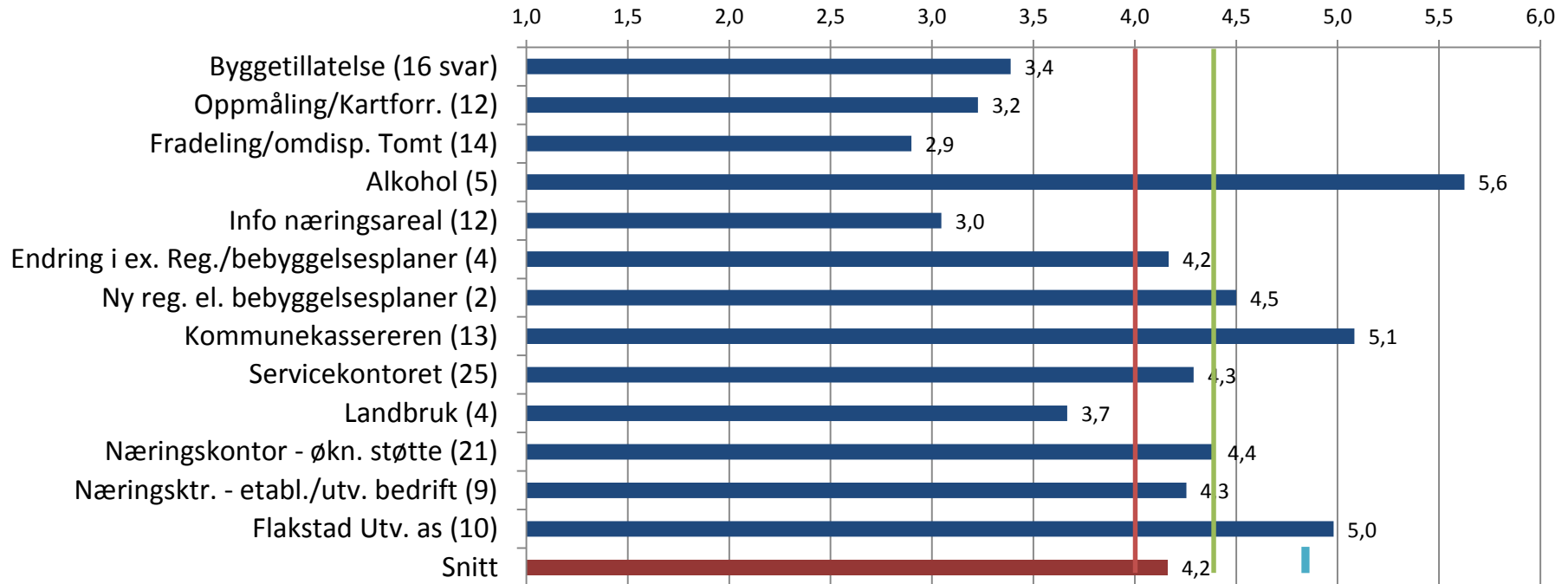
- Måles på nytt høsten 2016 + senere
 - Bidra til motivasjon og stolthet internt – omdømme - gode ambassadører
- Mål:
 - Alle områder min 4,0
 - Snitt fra 4,2 til 4,8
 - Alle som har med kommunen å gjøre skal oppleve at:
 - «Her var det hyggelig å være»
 - Her får vi faglig god hjelp og veiledning
 - Ansatte som tør å si at de ikke vet, men som finner ut av det og gir tilbakemelding
 - Implementerte tiltak «setter seg» i kommuneorganisasjonen, slik at næringsvennlighet blir i «ryggraden» internt. Som organisasjon skal vi ha god «utviklingsevne», også ift kompetanse internt.
 - Gode rutiner og beskrivelser for oppgaver og ansvar
 - Tema på personalmøter, del av oppfølging av medarbeidere (lederansvar)
 - Dette skal fortsette når prosjektet er avsluttet, og ikke være avhengig av enkeltpersoner
 - System for kontinuerlig forbedring – det som er rett i dag er ikke nødvendigvis rett i morgen
 - Spille hverandre god – «vi-følelse» blant ansatte i hele kommunen – også med politisk nivå

MÅL - SAMMENLIGNET MED REFERANSEKOMMUNER

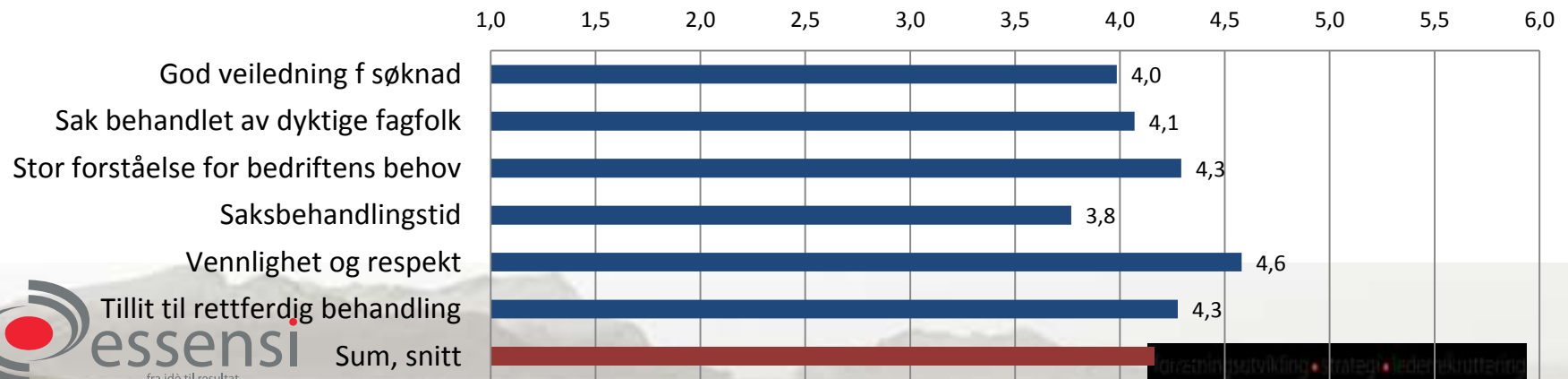
Saker og spm.	Byggetillatelse (16 svar)	Oppmåling /Kartforr. (12)	Fradeling/ omdisp. Tomt (14)	Alkohol (5)	Info næringsa real (12)	Endring i ex. Reg./bebyg- gelsespla- ner (4)	Ny reg. el. bebyggels esplaner (2)	Kommune kasserere n (13)	Service kontoret (25)	Land bruk (4)	Nærings kontor - økn. støtte (21)	Nærings ktr. - etabl./ utv. bedrift (9)	Flakstad Utv. as (10)	Snitt
God veiledning f søknad	3		2,77	5,5	2,42	4,25	4,5	4,92	4,04	3,33	4,32	3,88	4,89	4,0
Sak behandlet av dyktige fagfolk	3,23	3,1	2,77	5,5		4	4,5	5,08		3,33	4,26	4,11	4,89	4,1
Stor forståelse for bedriftens behov	3,42		3,31	5,75		4,5	4,5			3,67	4,37	4	5,11	4,3
Saksbehandlingstid	3,27	2,75	2,31	5,75	1,92	2,75	4,5		4,54	3,67	4,37	4,5	4,88	3,8
Vennlighet og respekt	3,81	3,83	3,23	5,75	4,8	5	4,5	5,25		4	4,79	4,78	5,22	4,6
Tillit til rettferdig behandling	3,6		3	5,5		4,5	4,5			4	4,22		4,89	4,3
Sum, snitt	3,4	3,2	2,9	5,6	3,0	4,2	4,5	5,1	4,3	3,7	4,4	4,3	5,0	4,2
Referansekommuner	4,3	4,4	4,1	4,6	4,3	3,9	4,1	4,5	5,1	0	4,8	4,6	0	4,43
Mål minimum	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0
Mål snitt														4,8

Sammendrag av sentrale spørsmål stilt kundene (del 1 av analysen)

Snitt saksområder



Snitt kundebehandling



essensi

- fra idé til resultat

Sum, snitt

Forretningsutvikling • Strategi • Ledelse • Kutterom

Prioriterte forbedringsområder, styringsgruppen

- Saksbehandlingstid – bedre info til folke => Tilbakemeldinger/serviceerklæring
- Boligproblem – Tomter og få bygget boliger
- Reguleringsplanarbeid – tilgang arealer
- Teknisk område – saksbehandling og kommunikasjon
- Tillit og omdømme for kommunen – bedre denne
- Politikere og administrasjon generelt – politikere må være gode rollemodeller ift hvordan vi skal «behandle» administrasjon. Balansere arbeidsgiveransvar og demokrati (ta opp saker på vegne av befolkningen).
- Næringsareal og boligareal – knapphet – må utnyttes godt
- Samsvar mellom reguleringsplan og «behov/ønsker» lokalt, aksept og forankret plan. (Herunder lokalisering av omsorgsboliger mv).
- Utvikling av fiskerihavner => viktig for å utvikle sted og næring.
- Informasjonsproblem; hjemmeside og selvbetjening, kunnskapsflyt internt.
- Serviceerklæring – oppsette på hva og hvordan vi skal svare kunder. Herunder følge opp at postlister kompletteres og svar gis raskt.
- Kapasitet og kompetanse på teknisk (utfordring få pers/bredt områder).
- Hvem er kommunen – det er mer enn «rådhuset»; internt økt fellesfølelse.
- Øke folketallet; burde hatt 50-100 fam som bodde her => kr 7 mill mer i kommunale inntekter (sesongarbeidere). Får ikke samfunnseffekten av dette. Har et prosjekt via FU. De samme jobbe i reiseliv sommer?)

Aktuelle tiltak for å nå målene (arbeidsgruppen)

- **Bli mer tilgjengelig og gi bedre informasjon/raskere svar**
 - Gi raskt svar om mottak, saksbehandler og behandlingstid - seinere også om status i saken.
 - Videreutvikle rutiner for saksbehandling, sjekklister komplette søknader, forhåndskonferanse, dialog søker mv.
 - Økt dialog mellom avdelinger og servicekontor => back-up og info når saksbehandler er borte
 - Rett kompetanse på ulike oppgaver – bedre samspill og organisering
- **Ta i bruk ny teknologi**
 - Vurdere/teste systemer for elektronisk søking/saksbehandling
 - Forenkle webside/hjemmeside – oppdatert info og mer selvbetjening som gir direkte svar/service
 - Utnytte telefonsystemet bedre til informasjon og mer rasjonell jobbing
- **Utvikle felles nivå for service:**
 - Serviceerklæringer med rutine for utførelse av den aktuelle tjenesten. Sjekklister mv.
 - Skille mellom hva som kan besvares raskt og det som krever mer utredning/avklaring
- **Kapasitet og kompetanse**
 - Økt kapasitet på teknisk og oppgraderte rutiner/ansvar
 - Kompetanse i servicetorg til å avklare flere henvendelser direkte der
 - Generelt kompetanseløft der det trengs - kurs/opplæring/sertifisering på spesialområder
- **Planer og næringsareal**
 - Oversikt tilgjengelig næringsareal og retningslinjer for kjøp/leie av areal
 - Oppdatert boligplan m boligareal, områdeplaner og arealplan
 - Ny strategisk næringsplan som del av kommuneplanens samfunnsdel
- **Samhandling**
 - God dialog med politisk nivå – møter + jevnlig info til formannskapet/kommunestyret
 - **God dialog med næringslivet – bedre verktøy og rutiner**
 - God dialog mellom avdelinger internt - samhandlingsmøter

Spørsmål/innspill fra referansegruppen/næringslivet

- Er vi på rett vei?
 - Riktige forbedringsområder som er prioritert?
 - Hva annet kan/bør forbedres?
 - Nye problemstillinger kommet inn?
- Hvordan kan samarbeidet med næringslivet bli enda bedre?
 - Andre/flere tiltak?
 - Også viktig at næringslivet har realistiske forventninger til administrasjonen.

Råd fra næringslivet – referansegruppen 1/9-15

Fra næringslivet

- Vi er på rett vei. Bra at det settes mål og arbeides med dette.
- Fortsatt forbedringspunkter på aktuelle områder
- Andre viktige forhold:
 - **Besøke bedriftene lokalt** 2 gang pr år? Både for å kjenne mer til hva vi faktisk driver med og har av utfordringer, og for å bidra til bedre utviklingsmuligheter. For å høre hva vi driver med – ikke for «tilsyn».
 - Mange kan ha/har utviklingsønske, og trenger innspill til hvordan «utfordringer» kan løses. F.eks. innenfor arealsaker og –utvikling.
 - Mer aktiv bruk av næringsforumet for å løfte fellessaker mot kommunen?
- Er en viss kultur lokalt for at kommunen omtales negativt på lokalmunn – kan være vanskelig å håndtere (kan være usaklig). Sies at:
 - Gar så sakte – får ikke svar. Finner andre veier å løse det på. F.eks. almningskai.
 - Vil ofte ha svar fort – gjerne pr tlf.
 - Problem for oss i næringslivet – vi vet ikke hva kommunen sliter med (ser bare vår sak).
- Hvordan få bukt med et «dårlig» rykte» - selv om tiltak gjennomføres?
 - Øke kommunikasjon, bli synlig – besøke. De bryr seg om oss. Vi ser ikke kommunen, vet ikke/husker ikke at dere er der – derfor kaster stein ... Ingen å forsvare seg.
- Også viktig at politikk og administrasjon ikke e «de og vi», og at innbyggere skylder på politikere og administrasjon. Trenger mere «Vi følelse» lokalt.
- Riktig at ny teknologi tas i bruk.
- Landbruk, og være strengere ift håndheving av konsesjonsrett (f.eks. ved salg/leiejord av eiendom til fritid m bruksrett). Så slipper naboen å ta saken. Pålegges salg av jordbruksarealet => ikke hindre utvikling av landbruket. Gjøre mer med leiejordsproblematikken ift landbruk.
- Kurs mv i PBL – ikke så aktuelt, autoriserte selskap må kunne dette.

Ønske fra kommunen

- At næringslivet/bedrifter tar uavklarte saker direkte med oss – ikke via via (i lokalsamfunnet) før det kommer til oss. «Et dårlig rykte» eies evig ☺.
- At næringslivet er på banen når planer utvikles – ikke i etterkant.

Sluttkommentarer, styringsgruppen 31/10-15

- Viktigste er kortere saksbehandlingstid og svare på henvendelser!
- Gode tiltak – utfordring er å ha ressurser til å gjennomføre dette.
- Må få gode system for at vi registrerer saken.
- Mye kan gjøres hvis vi lærer å bruke eksisterende system skikkelig. Påminnelse hvis jeg ikke har holdt frist. Dette kan vi gjøre uten ekstra ressurser.
- Burde være en oversikt over alle saker, hvem er saksbehandler og frister/forfall. Se på rettighetene i systemet.
- Dilemma ift kapasitet på teknisk. Det vi KAN gjøre noe med er:
 - Gi raske svar ift at saken er mottatt
 - Gi info om hvor lang tid saken tar
 - Prioritere de enkle sakene og de komplekse
 - Oversikt over sakene/porteføljen, frister og saksbehandlingstid
 - Servicetorget avlastes ved enkle saker og sjekklister. Enkle svar. Sjekke søknader komplett.
 - Hente ut måltall som saksbehandlingstid i snitt mv
- Når vi måler på nytt; spør de som har hatt saker den senere tid.
- Kan vi tilføre teknisk ekstra ressurser? Kan søkere betale et høyere gebyr for å få raskere saksgang???
 - Vanskelig. Evt at de kjører tjenester hos eksterne for komplett søknad
 - Vi kan ha sjekklister og klargjøre at hvis saken er komplett iht dette => går raskere/kortere behandlingstid
- Vi som kommune bør klargjøre rasoner mv => hva er tillatt el ikke. Presis i planer og kart, tydelig!
- Samle næringsforum og Flakstad fiskerlag (+ Norges kystfiskerlag).
- Sette at faste tidspunkt (2 g pr år) for møter med næringsforum/fiskerlag.
- Næringslivsorganisasjonen kan koordinere dialog på vegne av næringslivet.
- Viktig også m kunnskap til lokalsamfunn ift planer – aksept for at vedtatte planer gjelder!

Videre arbeid

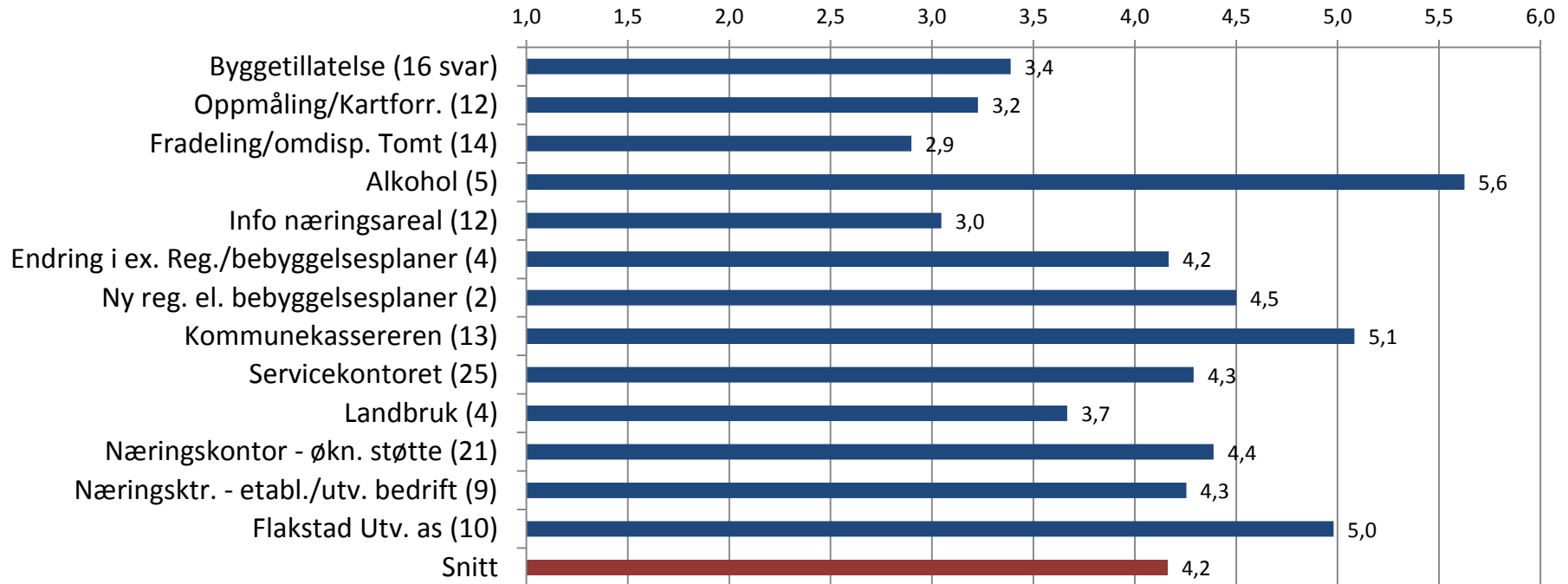
- Sammenfatte handlingsplan:
 - Ansvar, Frist, Kostnad/ressurs
 - Dette må forplikte. Sette konkrete måltall også utenom ny kundemåling.
 - Legge inn tiltak også ift godt samarbeid mot politisk nivå – «VI» ikke de/vi. Balanse arbeidsgiveransvar mot politikk. Rolleopplæring – ikke blande drift/politikk og gi direktiver til administrasjon. Bedre klima og respekt.
- Kan kostnadsfeste noe som MÅ gjøres
 - F.eks. opplæring – burde satse på mer måltrette opplæring
 - DIFI-kurs (nettbasert?) Dagskurs? Nye saksbehandlersystem (Andreas ta hovedansvar ift ny teknologi/bruk av systemer).
 - Sjekke om vi evt. kan søke midler hos FU? FM?
 - Forsiktig anslag 500'.
- Lage prosjektplan for hovedprosjekt. Dette behandles politisk.

Vedlegg, resultater fra forstudie/kartlegging

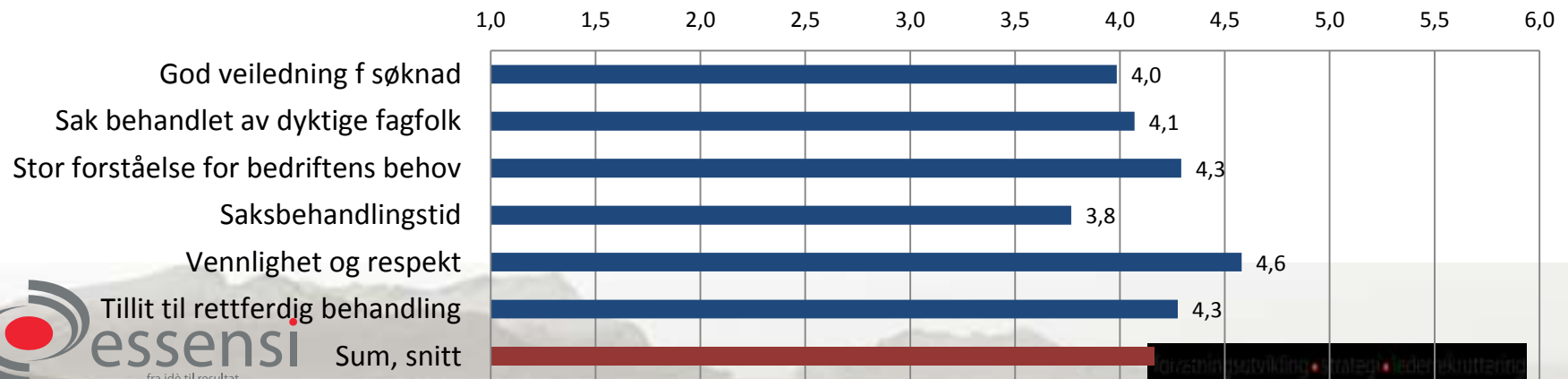
Hovedelementer

Sammendrag av sentrale spørsmål stilt kundene (del 1 av analysen)

Snitt saksområder



Snitt kundebehandling



SAMMENLIGNET MED REFERANSEKOMMUNER

Saker og spm.	Byggetillatelse (16 svar)	Oppmåling/Kartforrr. (12)	Fradeling/omdisp. Tomt (14)	Alkohol (5)	Info næringsreal (12)	Endring i ex. Reg./bebyggelsesplaner (4)	Ny reg. el. bebyggelsesplaner (2)	Kommunekasserer en (13)	Servicekontoret (25)	Landbruk (4)	Næringskontor - økn. støtte (21)	Næringsktr. - etabl./utv. bedrift (9)	Flakstad Utv. as (10)	Snitt	Sammenlignbart
God veiledning f søknad	3		2,77	5,5	2,42	4,25	4,5	4,92	4,04	3,33	4,32	3,88	4,89	4,0	
Sak behandlet av dyktige fagfolk	3,23	3,1	2,77	5,5		4	4,5	5,08		3,33	4,26	4,11	4,89	4,1	
Stor forståelse for bedriftens behov	3,42		3,31	5,75		4,5	4,5			3,67	4,37	4	5,11	4,3	
Saksbehandlingstid	3,27	2,75	2,31	5,75	1,92	2,75	4,5		4,54	3,67	4,37	4,5	4,88	3,8	
Vennlighet og respekt	3,81	3,83	3,23	5,75	4,8	5	4,5	5,25		4	4,79	4,78	5,22	4,6	
Tillit til rettferdig behandling	3,6		3	5,5		4,5	4,5			4	4,22		4,89	4,3	
Sum, snitt	3,4	3,2	2,9	5,6	3,0	4,2	4,5	5,1	4,3	3,7	4,4	4,3	5,0	4,2	4,08
Referansekommuner	4,3	4,4	4,1	4,6	4,3	3,9	4,1	4,5	5,1	0	4,8	4,6	0	4,43	4,43

Forbedringsområder - sammendrag

Fra analysen ser en at:

- Det som anses som viktigs for lokalt næringsliv mht. deres utvikling er langsiktige/forutsigbare arealplaner, god tilgang på næringsareal, gode helsetilbud og god skole/barnehage.
- Det er størst negativt avvik ift. betydning kontra fornøydhet **med næringsareal/arealplaner, bolig/tomter og veistandard/-vedlikehold**. Grunnskole og helse skårer godt.
- Ift. kommunale tjenester er kundene mest fornøyd med behandling av søknad om skjenkebevilling og reguleringssaker. Saker hos kommunekassereren, Flakstad Utvikling as og næringskontoret scorer også høyt. **De saker som skårer lavest er henvendelser knyttet til byggesaker vedr. fradeling/omdisponering, byggetillatelse og oppmåling/kartforretning.**
- De ansatte ønsker mer opplæring ift. næringslivets behov, samt mer informasjon

Forslag til forbedringsområder/tiltak:

- Økt dialog og samarbeid med næringslivet, fellesarenaer, bedriftsbesøk, lokale innkjøp
- Bistå med identifisering av utviklingsmuligheter og søknader (også om investering/kompetanse)
- Oppdaterte planer, spesielt innenfor næringsareal, havner mv, samt næringsplan
- God tilrettelegging for nyetableringer
- God service, løsningsorientert, offensiv, raskt saksbehandling
- God informasjon, både til næringsliv og internt i kommunen (også mellom enheter). Bedre hjemmeside.
- Økt kompetanse, spesielt innen tekniske saker og næringslivets behov
- Evt. økt interkommunalt samarbeid om saksbehandling
- Arbeide aktivt med vei, samt "Bainveien" – utvikle felles bo- og arbeidsmarkedsregion

Hva er, etter din mening, de viktigste forbedringsområder for at Flakstad kommune skal bli mer næringsvennlig?

Bruke det lokale næringslivet mer. Økt kontakt med næringslivet/opsøke næringslivet mer.

Informasjon til innbyggerne, åpne møter, dialog mellom kontorene.

Høyere kompetanse på fagområder, spesielt teknisk.

Flere boligtomter, mer tilrettelagte eiendommer for innbyggere og næringsliv.

Korte ned saksbehandlingstiden slik at det blir raskere gjennomføring av planlagte næringstiltak i ulike deler av kommunen. Bedre service. Litt mindre "problematisering". Være mer offensiv.

Prioritere bedre infrastruktur i kommunen, slik at Lofoten kan bli en effektiv, felles bo- og arbeidsmarkedsregion, noe næringsliv og samfunn vil være tjent med.

Utbedre havner

Generelt viktig med bedre og raskere tilgang på næringsarealer, og en raskere behandling av spørsmål om etableringer. Videre styrking av infrastruktur og servicetilbud spesielt i ft. fiskerinæringen, tilgang på næringslokaler for grüdere og nye virksomheter (næringspark el.l), bedre samarbeid/kontakt med næringslivet. Støtte næringslivet aktivt gjennom økonomi og praksis (spille på lag!)

Hva mener du at kommunen bør gjøre med dette? Foreslå konkrete forbedringstiltak.

Lokale innkjøp. Tilby kompetanse. Være en aktiv medspiller og behjelpelig med lån og søknader til aktør.

Kom på besøk til oss i næringslivet. Kanskje 50 samtaler fører til 5 nye tiltak.

Etablere flere arenaer/forum for kontakt med næringslivet og være mer lydhør overfor næringslivets ønsker og behov (utvikling på næringslivets premisser). Bruke FU aktivt i dette arbeidet

Være offensiv. Mer handling. Positive holdninger ovenfor næringslivet, god service, rask saksbehandling.

Sørge for å ha oppdatert og relevant planverk som sikrer rask saksbehandling.

Gi gunstige vilkår som støtter opp under næringsutvikling ift. næringslivets behov for kommunale tjenestetilbud fremfor rigid regelhåndtering, selvkostprinsipper m.v. jfr. vannavgift for fiskeribedrifter tilkoblet kommunale vannverk.

Sørge for en raskere saksgang i byggesaker, få orden på vannkvalitet og stabil leveranse i de kommunale vannverk.

Se på organiseringen. Kompetanseheving for flere etater. Avdelinger må snakke godt sammen.

I den grad kommunen ikke har kapasitet og kompetanse, bør man kjøpe eksterne tjenester/ samarbeide med andre kommuner, for å kunne effektivisere saksbehandling.

Avklare vilkår og bruk av tilgjengelige næringsarealer. Arbeide aktivt for å styrke utbygging/utbedring av havner og infrastruktur for fiskerinæringen. Få på plass en skikkelig regulerings plan for havnene i kommunen.

Ordne tomter til private og næringsliv, om så kjøpe aktuelle områder. Satse på boliger, barnehage og skole slik at attraksjonskraften øker for nye innbyggere. Markedsføre seg bedre som en god kommune å bo i for barnefamilier.

Utarbeid næringsplan og følg den.

Kommunen bør presse hardt på myndighetene for å komme i gang med "Bainveien" (Oppstart senest 2015), et infrastrukturtiltak som har svært stor betydning for næringslivet. I tillegg vil det bli en stor økonomisk gevinst for Flakstad kommune når Nordbygda i langt større grad blir en del av Flakstad.

Kommunen bør i større grad gå aktivt inn mot de etablerte næringsdrivende for å kartlegge deres investeringsbehov. For i neste omgang å kunne være aktiv pådriver/hjelp inn mot Innovasjon Norge og andre instanser. Her er sannsynligvis en god del å hente. Mange mindre foretak både innenfor primærnæringer og andre vil ved å styrke og oppgradere sin bedrift, kunne frigjøre vilje og evne til utvidelser/nyetableringer. Også i synergi med andre og på tvers av næringer. Mulighetene er mange hvis ressurspersonene gis rammevilkår. Se all næring i sammenheng. Bl.a. reiseliv ift. landbruk som gir levende bygder og kulturlandskap.

Tiltrekke seg menneskelige ressurser(penger, ideer) utenfra ved å tilby gode vilkår for alle typer etableringer. Etablereropplæring.

Etablere næringspark el.l der tilgjengelige lokaler og infrastruktur står tilgjengelig for etablerere og småbedrifter som vil kunne nyte godt av å være i et næringsfellesskap. Dette kan være med å skape innovative miljøer som kommunen trenger

Hva mener du er de viktigste forbedringsområdene for at Flakstad kommunen skal være næringsvennlig?

Samarbeide enda tettere med næringslivet som er etablert i kommunen.

Servicenivået i fiskerihavnene bør bli bedre.

Førstelinjetjenesten kan bli mer "løsningsorientert".

Av vi ansatte gir god informasjon, avholder møter.

Også info. om hva vi kan tilby, slik at forventninger ikke skapes på feil grunnlag.

Veldig viktig med kommunikasjon og raske svar

Hva mener du bør gjøres med dette? Hvilke tiltak?

Kartlegge hvor næringslivet ønsker å etablere seg.

Ha oppdaterete arealplaner.

Tilby gode servicetilbud til den besøkende fiskeflåte.

De ansatte trenger bedre informasjon om hva som skjer i kommunen, slik at vi kan informere publikum godt.

Som kommune kan vi bli bedre til å kommunisere og informere utad

Svare raskt på henvendelser, om så bare for å vise at brev/henvendelser er mottatt.

Hvordan arbeide videre?

Kartleggingen (forstudie) gir et bilde på ”nå-situasjon” for opplevelser av tjenester fra Flakstad kommune ovenfor næringslivet.

I og med omstillingsstatus, er det ekstra viktig å legge til rette for utvikling i eksisterende næringsliv og nyskaping. Det er også et mål at Flakstad kommunen er utviklingsorientert.

Viktig å bruke informasjon fra kartleggingen - Til forbedringsarbeid.

Naturlig videre steg kan være:

1. Forprosjekt
 1. Drøfte ambisjonsnivå/mål for forbedringsarbeid – hvor gode skal vi bli?
 2. Prioritere forbedringstiltak – basert på forslag i analysen og egne meninger
 3. Plan for gjennomføring, konsekvenser, informasjon m.v.
2. Gjennomfør forbedringstiltak (hovedprosjekt)
3. Evt. etabler jevnlige kundemålinger – for inspirasjon og måling av utvikling

NB: God forankring – både i adm. og politisk.

- Viktig med informasjon og involvering – internt/medarbeidere og eksternt/næringsliv